

Travel assistance

Extending coverage no matter where life takes you

Bring the comforts of home on the road

What would happen if you got sick in another city or country? Who would you call if you couldn't speak the language? Anthem Life has teamed up with Europ Assistance USA¹ to give you vital travel services when you or your family are 100 miles or more from home — whether personal or business travel.

A helping hand in medical emergencies

You can feel safe knowing that you can use travel assistance services 24 hours a day. If you need emergency medical care while traveling, call Europ Assistance USA for a medical evaluation. If medically necessary, Europ Assistance USA will:

- Find doctors, dentists and medical facilities
- Set up an emergency transfer if you're in the hospital, when medically necessary, up to \$1,000,000
- Send your dependent children home if they're left without an adult to care for them due to your medical emergency, up to \$5,000
- Send the person with whom you are traveling home, up to \$5,000
- Set up a bedside visit for a family member or friend if you stay in the hospital for more than seven days, or if you are in critical condition, up to \$5,000
- Set up and pay for the return of mortal remains, should a member die while traveling, up to \$10,000
- Arrange and pay to return your vehicle home if you are unable to drive due to a medical emergency, up to \$2,500
- Arrange and pay to return your pet that is traveling with you, if left unattended due to a medical emergency, up to \$1,000

Go to anthemlife.com for a complete list of services, limitations and exclusions.

1 In all cases, Europ Assistance USA only suggests a medical professional, medical facility or attorney that gives services to the eligible member. They are not employees or agents of Europ Assistance USA or Anthem Life. You choose the medical professional, facility or legal counsel you want. Europ Assistance USA or Anthem Life is not liable for any medical advice or legal counsel given by the medical professional or attorney. Europ Assistance USA also is not liable for the negligence or other wrongful acts or omissions of any of the health or legal care professionals who give these services. The covered member cannot take action against Europ Assistance USA or Anthem Life for its suggestion of or contract with a medical professional or attorney.

2 You must pay back Europ Assistance USA for these costs.

Europ Assistance USA is not affiliated with Anthem Life and the services provided are not part of the insurance coverage provided by Anthem Life. The agreement between Europ Assistance USA and Anthem Life is subject to change, which may affect the services offered.

Life and Disability products underwritten by Anthem Life Insurance Company, an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. ©ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross and Blue Shield names and symbols are registered marks of the Blue Cross and Blue Shield Association.

27339ANMELBS 10/13



Your travel companion

- You're enrolled in travel assistance when you choose group term life insurance from Anthem Life
- Travel assistance services are offered to you and your family 24 hours a day, seven days a week

Not only does this program help out during medical emergencies, it also offers personal services:

- Send and receive emergency messages
- Emergency cash advances (up to \$500²)
- Emergency medical payments (up to \$10,000²)
- Legal help and bail (up to \$5,000²)

Valid only for eligible members. Retirees are not eligible for travel assistance services.

Easy access to travel tips

Europ Assistance USA can give you useful tips before you travel, such as vaccine and passport requirements, foreign exchange rates, travel advice and weather conditions.

You can get details by calling Europ Assistance USA:

From the U.S. and Canada: 866-295-4890

From other countries (call collect): 202-296-7482

For easy access to your travel assistance protection, cut out and carry the wallet card below while traveling.



***Valid only for eligible members.
Retirees are not eligible
for travel assistance services.***

Europ Assistance USA

For travel emergency assistance services, call the appropriate number below, depending on your location:

U.S. and Canada: 866-295-4890

Other locations (call collect): 202-296-7482

For more details, go to anthemlife.com.

Life and Disability products underwritten by Anthem Life Insurance Company, an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. ©ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross and Blue Shield names and symbols are registered marks of the Blue Cross and Blue Shield Association.

Asistencia al viajero

Cobertura que se extiende a todos los destinos



Siéntete como en tu casa aunque estés de viaje

¿Qué pasaría si te enfermaras en otra ciudad o en otro país? ¿A quién puedes llamar si no hablas el idioma del lugar? Anthem Life se unió con Europ Assistance USA¹ para brindarles a tí y a tu familia servicios de asistencia al viajero que son esenciales cuando se encuentran a 100 millas o más de tu casa, ya sea por placer o negocios.

Una mano de ayuda en emergencias médicas

Puedes quedarte tranquilo porque cuentas con el servicio de asistencia al viajero las 24 horas del día. Si durante el viaje necesitas atención médica de emergencia, puedes llamar a Europ Assistance USA para recibir una evaluación médica. Si es médicaamente necesario, Europ Assistance USA hará lo siguiente:

- Buscar médicos, dentistas y centros médicos.
- Programar un traslado de emergencia de hasta \$1,000,000 si estás en el hospital y es médicalemente necesario.
- Hasta \$5,000 para enviar a tus hijos dependientes de regreso a su hogar si quedan sin la compañía de un adulto a raíz de tu emergencia médica.
- Hasta \$5,000 para enviar a la persona con quien viajas de regreso a su hogar.
- Hasta \$5,000 para organizar la visita de un familiar o amigo que se quede en la habitación de acompañante, si te quedas más de siete días en el hospital o si estás en estado crítico.
- Hasta \$10,000 para programar y cubrir el costo del envío de los restos mortales si un miembro muere durante el viaje.

- Hasta \$2,500 para organizar y pagar el regreso de tu vehículo a tu hogar si no puedes conducirlo debido a una emergencia médica.
- Hasta \$1,000 para organizar y pagar el regreso de la mascota que llevabas en el viaje, si queda sola debido a una emergencia médica.

Tu compañero de viaje

- Quedas inscrito en la asistencia al viajero cuando eliges un seguro de vida a término para grupos de Anthem Life.
- Tú y tu familia cuentan con los servicios de asistencia al viajero las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Este programa no solo te ayuda durante una emergencia médica, también te ofrece estos servicios personales:

- Enviar y recibir mensajes de emergencia.
- Adelantos en efectivo (hasta \$500²) en casos de emergencia.
- Pagos médicos de emergencia (hasta \$10,000²).
- Asistencia legal o dinero para fianza (hasta \$5,000²).

Válido únicamente para miembros elegibles. Los jubilados no son elegibles para el servicio de asistencia al viajero.

Fácil acceso a información útil para el viaje

Europ Assistance USA puede brindarte consejos útiles antes de tu partida, como requisitos de vacunación y documentación, tipos de cambio, recomendaciones de seguridad y las condiciones del clima.

Para obtener más información, llama a Europ Assistance USA.

Desde los Estados Unidos y Canadá: 866-295-4890

Desde otros países (cobro revertido): 202-296-7482

Siquieres fácil acceso a tu seguro de asistencia al viajero, recorta esta tarjeta para la cartera y llévala contigo cuando viajes.

Visita anthemlife.com para tener una lista completa de servicios, limitaciones y exclusiones.

1 En todos los casos, Europ Assistance USA solo recomienda un profesional médico, un centro médico o un abogado para ofrecer servicios al miembro elegible. No son empleados ni agentes de Europ Assistance USA ni de Anthem Life. Tú eliges el profesional médico, centro médico o consejero legal que deseas. Ni Europ Assistance USA ni Anthem Life son responsables de la asistencia médica o legal brindadas por el profesional médico o abogado. Europ Assistance USA tampoco será responsable de la negligencia, u otros actos ilícitos o las omisiones de cualquiera de los profesionales de la salud o legales que presten sus servicios. El miembro cubierto no podrá tomar medidas contra Europ Assistance USA ni Anthem Life por la sugerencia de un profesional médico o abogado, ni por tener un contrato con ellos.

2 Debes devolver a Europ Assistance USA el dinero de estos costos.

Europ Assistance USA no está afiliada a Anthem Life, y los servicios brindados no forman parte de la cobertura de seguro proporcionada por Anthem Life. El contrato entre Europ Assistance USA y Anthem Life está sujeto a cambios, lo que podría afectar el servicio brindado.

Los seguros de vida y de discapacidad son asegurados por Anthem Life Insurance Company, licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ®ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

27339ANMESLBS 10/13

AnthemLife

Válido únicamente para miembros elegibles.
Los jubilados no son elegibles para el servicio de asistencia al viajero.

Europ Assistance USA

Para obtener información sobre los servicios de asistencia de emergencia al viajero, llama al número correspondiente a continuación, según tu ubicación:

Estados Unidos y Canadá: 866-295-4890

Otros países (cobro revertido): 202-296-7482

Para obtener más información, visita anthemlife.com.

Los seguros de vida y de discapacidad son asegurados por Anthem Life Insurance Company, licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. ®ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Los nombres y los símbolos de Blue Cross y Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.